

くりばやし医院 オンライン診療 利用手順

20025/5/20現在（変更があればホームページで更新します）

はWEBページ内のボタンや選択項目などです

【1】事前準備

- ・事前に医師との間で、オンライン診療を利用する事に確認と同意書がされていること。
- ・インターネットに接続できる、スマートフォン、タブレット端末、パソコンなどを用意してください。マイク、スピーカーが使用できることを確認してください。

【2】前日までに、オンライン診療の予約をしていただく

- ・くりばやし医院 ホームページから**外来予約** **オンライン診療予約**
- ・「**イシャチョク予約ページ**」に移動します。**再診予約する**するから予約していただく
- ・カレンダー内から**希望日付**の印から選んで次に**希望時間**をチェックしていただく。初回利用の場合、オンライン診療システム「イシャチョク」への新規登録が必要です。登録済みの場合、ログインしていただき予約してください。
予約可能日：月・金曜日 12:30 12:45 13:00 13:15
時間は早い時間帯から予約をお願いいたします。
- ・問診は必須ですが、定期投薬希望の場合は「なし」と入力してください。
- ・「**保険外負担に関する同意**」では、使用料500円かかることに**同意する**にチェック
- ・「**生体データの計測**」「**薬の受取方**」「**付添人の招待（希望があれば）**」
「**利用規約**」確認しチェック
お薬の受取を「**つがやす薬局池田店**」にする場合、**薬局で受け取る** **手入力**
電話：015-572-6226 FAX：015-572-6220 〒083-0092
- ・「**クレジットカード情報登録**」「**保険証登録**」初回のみ入力が必要です
- ・保険証がなく、マイナンバーカードのみの方は、システム上、空で登録ができないため、不要な写真などで仮登録します。本当の登録は、当院ホームページの「**外来予約**」ページの「**マイナンバーカードで資格確認方法**」から送信願います
- ・確認メールが届きます

【3】診療時間前（3分前からログイン出来ます）

- ・予約確認メール内容を確認し、**ビデオ通話URL** から「**イシャチョク**」へログインしてください。診療画面が表示されます。
- ・メール受取機材とは別機材を利用する場合「**イシャチョク**」**一般会員ログイン** からログイン後「予約一覧」の**診療ルームへ**をクリック（タップ）。診療画面が表示されます。
- ・外来診察中の場合お待ちいただくことがあります。（10～20分程度）ご了承ください。

【4】診察

- ・オンライン診療を開始いたします
- ・身体の状態が確認できない場合は近日中に対面診療を実施いたします。
- ・診察後は画面下部の赤いボタンをクリック（タップ）して終了になります

【5】診察後

- ・会計は保険診療・処方箋送料（郵送の場合）とオンライン診療システム使用料がかかります。登録済みのクレジットカードから決済されます。翌日までにメールで連絡いたします。
- ・お薬の配達希望の場合、送料は実費負担があります。依頼薬局に確認願います。
（当院隣つがやす薬局池田店の場合は着払い又は有料配達が可能となります。
直接、受取に来た場合はかかりません）

お問い合わせ くりばやし医院 015-572-3000

つがやす薬局池田店 015-572-6226

オンライン診療システム イシャチョク